CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23168

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

REGIONAL: CORDOBA

FECHA: Marzo 11/25.

Constitución **X** Reestructuración ___

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de usuarios mutualser EPS

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal / Municipio:

Departamento: Córdoba

Lugar de celebración de la asamblea:

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde: Marzo 11 de 2025 Hasta: Marzo 11/27

La Asociación Mutual SER EPS-S, inicia la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, PBSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.

7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Verificado el Quorum se inicia la reunión dando la bienvenida a los presentes, se anuncia como objetivo de la actividad promover la Participación Social En Salud – Decreto 1757/94; conformar el grupo de Alianza De Usuarios del municipio para articular con actividades educativas u operativas de impacto en las comunidades.

Se continua mencionando el marco legal de la Participación Social En Salud – Decreto 1757/94 el cual organiza y establece los mecanismos de participación social en la prestación de los servicios de salud, se puede definir como una herramienta del Estado para que los actores del sistema articulen con la comunidad y se creen las Alianzas de usuario cuya participación conllevara a realizar acciones que mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos; esta participación e intervención de la comunidad tiene escenarios normativos puntuales dentro de los cuales se menciona; Comité de ética hospitalaria, comité de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales de seguridad social en salud, representantes ante la elección de juntas directivas de la Empresa Social Del Estado – E.S.E. entre otros de apoyo que forman parte del proceso participativo de los afiliados que integren las Alianzas De Usuario como son los comités especializados en enfermedades de alto costo y enfermedades ruinosas, representantes ante el SISBEN – Sistema de identificación de beneficiarios, representante ante las veedurías, representante ante el comité técnico científico de la EPS.

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

Posterior a la socialización de lo concerniente a participación social se cita información relacionada con el Plan De Beneficios En Salud o PBS o antiguo Plan Obligatorio De Salud (POS) es un conjunto de servicios de atención en salud a los que tienen derecho un afiliado al Sistema General De Seguridad Social En Salud en Colombia – SGSSS en sus niveles de atención el cual se modifica una vez cada dos años teniendo en cuenta el perfil epidemiológico de las poblaciones y los recursos; este se encuentra estructurado en anexos técnicos según servicios anexo 1. Listado de medicamentos financiados con recursos de la unidad de pago por capitación (UPC), anexo 2. Listado de procedimientos en salud financiados con recursos de la unidad de pago por capitación (UPC), anexo 3, Listado de procedimientos de laboratorio clínico financiados con recursos de la unidad de pago por capitación (UPC).

Con este panorama y teniendo en cuenta que la salud como derecho irrenunciable al que tienen derecho todos los habitantes del país se hace énfasis que los afiliados al sistema de salud bajo cualquier Régimen deben participar de los espacios participativos dentro de ellos vincularse a los grupos organizados como son las Alianzas De Usuarios y trabajar de la mano con la institución articulando actividades con sentido de corresponsabilidad enfocado en la cultura de seguridad social bajo los principios de solidaridad que conlleve a conservar y hacer uso adecuado de los servicios médicos siendo los usuarios y afiliados la base del Sistema de Salud.

Se abre un espacio para presentar a los actuales miembros de la Alianza De Usuarios; ellos ilustran en forma breve su experiencia en el proceso, mencionan que el mejor pago recibido es la gratitud de aquellas personas que reciben una orientación de parte de ellos a parte del conocimiento que han adquirido en el ejercicio de la tarea y las capacitaciones recibidas. Así mismo se extiende a los presentes la invitación de formar parte de la Alianza de Usuarios de la EPS y tener la oportunidad de aprender con las asesorías de Fundación SER Social IPS aliado que lidera su proceso educativo.

Así mismo se menciona que mutualser es la aseguradora con mayor aceptación en el Régimen Subsidiado y proyección de posicionamiento en el Contributivo, cuenta con oficinas locales

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23168

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

REGIONAL: CORDOBA

FECHA: Marzo 11 | 25

para atención personalizada, página web www.mutualser.org donde se pueden hacer consultas de estados de afiliados, App Zona SER donde podrá gestionar portabilidad, verificación de red de servicios, certificados de afiliación, agendamiento de citas, autorizaciones, afiliación, encuestas Covid 19, resultados pruebas Covid 19, línea permanente de atención al usuario 018000116882 - # 603 desde cualquier celular para respuesta a inquietudes.

Con lo anterior se da por terminada la Asamblea de Conformación de Alianza de Usuarios en el municipio donde se contaba con Tres (3) personas activas en el proceso, ingresando a la fecha (4) personas.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Correo y Teléfono*	*Cargo*	*Firma*
Xiomara Vidal Tobio	26008102	tobiocarmen@gmail.com 3147987359	Presidente	Xiomara Vidal Tobio
Darlys Sanchez Perez	1133749037	Sanchezdarlys@gmail.com 3108306607	Secretario	Darlys S
Daiseht Espitia Tobio	1063080059	espitiadaiseth@gmail.com 3233842297 3245354816	Tesorero	Daireth Espitia.

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23168
REGIONAL: CORDOBA
FECHA: Marzo 11 | 25.

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Firma*
Consulta médica general	Xiomara Vidal Tobio.	26008102	Xiomara Vidal
Consulta médica odontológica	Darlys Sanchez Perez	1133749037	Darlys S
Consulta médica laboratorio clínico	Domingo Lopez Alcans	11075006	Domingo López
Consulta médica Ruta de promoción y mantenimiento a la salud	Daiseht Espitia Tobio	1063080059	Daiselh Espitia
Entrega de medicamentos - farmacia	Xiomara Vidal Tobio.	26 008102	Xiomara Vidal.

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Firma*
N/A	N/A	N/A	N/A

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23168
REGIONAL: CORDOBA
FECHA: Marzo 11 /25

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
Xiomara Vidal T.	26008102	Sitio Viejo. 3147987359.	Xiomara Vidal
Domingo Lopez.	11075006	Cll: Comercio. 3103570672	Domingo López A
Darlys Sanchez Perez	1133749037	Campo Bello. 3108306607.	Darlys S

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
Darlys Sanchez Perez	1133749037.	Campobello. 3108306607	Darlys S

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23168
REGIONAL: CORDOBA
FECHA: Marzo 11 | 25

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S. E	*Nombre y Apellidos*	*Dirección y Teléfono*	*Documento*	*Firma*
ESE Camu Chima	Xiomara Vidal Tobio	Sitio Viejo. 3147987359	26008102.	Xiomara Vidal
ESE Camu Chima	Darlys Sanchez Pare	Campobello. 3108306607.	1133749037	Darlys S
ESE Camu Chima	Dairelt Espitia Tobio	Sitio Viejo. 3245354816 3233842291.	1063080059	Dairelth Espitia

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Xiomara Vidal Tobio	26008102	Sitio Viejo. 3147987359.	Xiomara Vidal

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Dairelt Espitia Tobio	1063080059.	Sitio Viejo. 3245354816.	Dairelth Espitia
Darlys Sanchez Pare	1133749037.	Campobello. 3108306607.	Darlys S

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23168
REGIONAL: CORDOBA
FECHA: Marzo 11 125

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Maria Hernandez Puentes	25880944.	cll: principal. 3233754655.	Maria Hernandez Puentes
Domingo Lopez Alcans	11075006	cll: comercio. 3103570672.	Domingo López

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Maria Hernandez Puentes.	25880944.	cll: principal. 3233754655	Maria Hernandez Puentes

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Daireth espitia Tobeo	1063080059.	Setio Viejo. 3233842291.	Daireth Espitia

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23168

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

REGIONAL: CORDOBA

FECHA: Marzo 11/25

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Maria Hernandez Pertz	1063080059	Sitio Alle principal	

OBSERVACIONES: Usuarios asistentes recibieron información general del SGSSS, U.P.C, canales atención, deberes derechos. Se contó con participación de secretaria de Salud Mpal. la junta directiva de la nueva Alianza de usuarios se escogio en forma democrática. Se deja espacio abierto para integrar participantes en aras de fortalecer el grupo.

Para mayor constancia se firma en China a los 11 días del mes de Marzo del año 2025.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

Yaneth Arrieta.
12/03/25
Hora: 4:14 PM

mutualser
Atención sin barreras visibles

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: Chima
REGIONAL: Cordoba
FECHA: Marzo 11/25

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Eulalia Ortiz Garcia	25887755	Calle de la punta	Eulaliaort.2
Jesus Arrieta Bello	11075292	Cll la florez	Jesus Arrieta
Francisco Burgo Cordero	11075266	Cll la punta	Fco J Burgos
Jose Lemus Mogallon	11075260	Cll la cruz	Jose Lemus
Darlis Sanchez Perez	1038719037	Campo bello	Darlis S
Susana Posada de Sibaja	25903385	Sitio Viejo	Susana
Julio Miguel Cruz T	11077543	Chima	
Jose Domingo Doria	15302873	Ud Sto domingo	Jose Doria
Isaac Manuel Ortiz Rico	11075735	Calle la punta	Isaac Ortiz
Marly Charrasquel C.	1007505315	Calle la punta	Marly ch.
Manuel Cordero Montaño	11076208	Calle la punta	Manuel Cordero
Flavio Hernandez Pinto	25889144	Calle comercio	
Domingo Lopez	11075006	Cll el comercio	
Xiomara Vidal	26008707	Sitio viejo	Xiomara Vidal
Rafael Sibaja	11077891	Sitio Viejo	Rafael Sibaja
Inalbis Sibaja	1003059706	Sitio Viejo	Inalbis S.
Yaricks Ortiz C.	25890901	Calle la punta	
Yolanda López E.	1065377143	Calle el comercio	Yolanda L.
Mary Luz Arrieta B.	25890639	Calle el Comercio	
Elena Mauro Rivero	30685678	Calle el Comercio	
Domingo Montiel Perez	11078145	Calle Sto Dgo	
Anaika Amanza Arteaga	1193535886	Arache	
Ella Conrado Zabala	45517690	Gonzalito	Ella Conrado

mutualser

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: Chimá
REGIONAL: Cordoba
FECHA: Marzo 11/25

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Aurelio Perez Tapia	26174954	Villa Rosario	
Daniela Lucia Carmona	1063077887	San Martin	Daniela
Viviana posada posada	1003005940	Barrio san francisco	Viviana posada
Yesmith Cervantes Bravo	1063033367	B/ san francisco	Yesmith @B
Tony Montes	78730133	Oroche	
Ariel Ruiz	1109000002	sitioviejo	
Jefulio sibaja s	2792980	sitioviejo	
Fiorinto Ruiz B	11.090106	sitioviejo	
Maria Alejandra Solano	1063078599	Sitioviejo	Maria Solano
Teresa Isabel Romero	1092254044	Sitioviejo	Teresa Romero
Jesulh [illegible]	10.077414	Sandino	
Shanik Rosario	1.196.967.194	chimá	Shanike
Maria del R. Paz Rojas	25887222	calle da cruz	
Escilda Rosa Madera Aguilar	25886754	C/ Stodomingo	Escilda
Luz Mari Ricardo Martinez	30573914	B3/el Progreso	
Yeison Tarras Alean	1107.8641	Campo Bello	Yeison Tarras
[illegible]	1107762?	chima	
Daibeth Espitia Tobio	1063080059	Chimai	Yomaira Vidal
Yarlis Martinez Mesia	25.888291	Arache	Yarlis Martinez
Sweth Pacheco Cruz	1066176660	Chimon	Sweth P
Liliana Quiroz Velalo	1007801504	San francisco	
Carmen Lucia Bolaño	25889060	Arache	Carmen B
Eulicer Borrero	1107[illegible]	ARACHE	Eulicer Bor
Nancy Isabel H	25889797	La Arenera	Nancy I
Blanca J Suarez	25897131	Arache	Blanca S